

## TABLE DES MATIÈRES

François MEYSSONNIER et Frantz ROWE	
<i>Introduction</i> .....	7

### *Première partie*

#### **Les métamorphoses de la chaîne de valeur intra et inter-organisationnelle**

François MEYSSONNIER	
<i>Processus productifs et frontières organisationnelles</i> .....	17
Frantz ROWE	
<i>Systèmes d'information, intégration et transformation organisationnelle</i> .....	25
Hicham ABBAD, Bruno DURAND et Marie-Pascale SENKEL	
<i>La mutualisation physique et informationnelle en logistique</i> .....	33
Laetitia DARI et Magali JARA	
<i>Les stratégies de coopération dans la distribution</i> .....	43

### *Deuxième partie*

#### **Les évolutions de la modélisation de la gestion de l'entreprise**

Yannick LEMARCHAND	
<i>Modélisation comptable et calculs de coûts au XIX<sup>e</sup> siècle</i> .....	61
Dragoş ZELINSCHI	
<i>Innovations et usages en comptabilité de gestion : le cas de l'Activity Based Costing</i> .....	71
Pierre MEVELLEC	
<i>La Design Science Research Methodology appliquée aux systèmes de coûts</i> .....	81
Nicolas ANTHEAUME, Noël BARBU, Thierry BERTRAND et Arnaud STIMEC	
<i>La santé au travail dans les indicateurs : apports de l'expérience de la dimension environnementale</i> .....	93

*Troisième partie*  
**Normes et technologies**

Marc BIDAN et Vincent BRUZAC <i>Référentiels en Information Technology : des projets entre souplesse et exclusion</i> .....	105
François de CORBIÈRE, Mickaël DAVID, Gwenaëlle LAIRET et Myriam RAYMOND <i>Standardisation des systèmes d'information inter-organisationnels et innovations</i> ...	117
Sophie BRETESCHÉ, François de CORBIÈRE, Bénédicte GEFFROY et François-Charles WOLFF <i>Les effets temporels de l'usage intensif des mails par les cadres</i> .....	125

*Quatrième partie*  
**La gestion des opérations, des relations et des situations**

Bruno HENRIET, François MEYSSONNIER et Caroline TAHAR <i>Le temps dans la production de services</i> .....	139
Loïc JUBIN, Jean-Marc LAUZANAS, Adrian POP et Myriam RAYMOND <i>Le contrôle du risque de crédit dans la banque</i> .....	149
Corinne BAGOULLA, Véronique GUILLOUX, Barbara LYONNET et Yves PERRAUDEAU <i>Performance logistique portuaire et informations partagées</i> .....	161
Benoît JOURNE et Stéphanie TILLEMENT <i>La gestion de la sûreté dans le nucléaire</i> .....	175

*Cinquième partie*  
**Performance économique et responsabilité globale**

Jean-Pierre BRÉCHET et Pierre-Yves TOUGERON <i>L'entreprise et sa gouvernance : vers de nouvelles fondations</i> .....	191
Hicham ABBAD, Bruno DURAND et Marie-Pascale SENKEL <i>Les stratégies durables des prestataires de services logistiques</i> .....	205
Nicolas ANTHEAUME, Dominique BARBELIVIEN et Paulette ROBIC <i>Comment expliquer la pérennité des entreprises familiales?</i> .....	215
François MEYSSONNIER et Frantz ROWE <i>Conclusion</i> .....	227
<i>Bibliographie</i> .....	231
<i>Table des figures</i> .....	253
<i>Les auteurs</i> .....	255