

Nadia Lamamra, Jonas Masdonati

ARRÊTER
UNE FORMATION PROFESSIONNELLE
MOTS ET MAUX D'APPRENTI·E·S

Éditions Antipodes

INTRODUCTION

La question des résiliations anticipées de contrats de formation professionnelle préoccupe les cantons depuis plusieurs années. En effet, elle concerne non seulement entre 10 et 30% des personnes qui ont entamé une formation professionnelle, mais est encore relativement stable dans la durée, puisque ces chiffres n'ont guère varié depuis près d'une vingtaine d'années. Ainsi, malgré les variations contextuelles, on peut parler d'un phénomène persistant¹.

Ces résiliations peuvent entraver le déroulement de la formation et de là participer à un allongement de la transition entre école et monde professionnel. Cette complexification de la transition est également un sujet qui retient l'attention des pouvoirs publics, qui cherchent à mettre en œuvre des mesures ad hoc². Dans certains cas, les résiliations anticipées peuvent impliquer un arrêt définitif de toute formation post-obligatoire³. Sans formation, les personnes concernées risquent de connaître des difficultés dans leur future insertion professionnelle. Les enjeux sociaux, en termes de non-insertion, voire de risque d'exclusion, sont importants et ce d'autant plus dans un contexte économique tendu et dans un monde du travail caractérisé par une augmentation générale du niveau de formation. Il est donc indispensable de chercher à mieux

1. Communauté de la région lausannoise (COREL), «Les ruptures de contrat d'apprentissage», Lausanne: COREL, 1999; Barbara E. Stalder, Evi Schmid, «Raisons et conséquences des abandons d'apprentissage», *Panorama*, vol. 2, 2006, pp. 13-14.

2. Jacques Amos, «Transitions école – emploi: apports de la recherche TREE», in Matthis Behrens (éd.), *La transition de l'école à la vie active ou le constat d'une problématique majeure*, Neuchâtel: Institut de recherche et de documentation pédagogique (IRDP), 2007, pp. 43-53.

3. Barbara E. Stalder, Evi Schmid, «Lehrvertragsauflösungen, ihre Ursachen und Konsequenzen: Ergebnisse aus dem Projekt LEVA», Berne: Bildungsplanung und Evaluation der Erziehungsdirektion des Kantons Bern, 2006.

comprendre ce qui conduit à ces résiliations anticipées de contrats de formation professionnelle.

À un autre niveau, l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP) s'intéresse depuis plusieurs années à la question de l'identité professionnelle, en particulier à sa construction durant la formation professionnelle. En parallèle à une recherche menée dans le cadre de la Leadinghouse «La qualité dans la formation professionnelle» et consacrée aux composantes d'une identité professionnelle valorisante et valorisée⁴, l'IFFP s'est intéressé à ce sujet, mais en le mettant cette fois en lien avec les résiliations anticipées de contrats de formation. L'originalité de cette recherche est non seulement qu'elle analyse la question de l'identité professionnelle au travers d'arrêts prématurés de formation, mais encore que ces arrêts interviennent dans des secteurs professionnels divers, de la vente à l'industrie, en passant par les métiers verts et les métiers des soins.

Pour mener cette recherche, une approche qualitative a été privilégiée. En effet, seule l'analyse détaillée d'un nombre réduit de situations permet de percevoir et de comprendre le fonctionnement d'un arrêt prématuré de formation professionnelle. C'est pourquoi nous avons consacré cette recherche à une analyse approfondie des témoignages de 46 jeunes ayant interrompu prématurément leur formation professionnelle dans le canton de Vaud. L'accent a donc été mis sur leur expérience, leur perception et leur restitution de celle-ci. Tout au long de la recherche, le point de vue des jeunes a été privilégié et c'est ce dernier qui est restitué dans le présent ouvrage. Cette approche a permis d'aborder la question des arrêts prématurés de façon très fine et de laisser émerger des éléments inédits. En effet, la complexité du processus qui va de l'entrée en formation professionnelle jusqu'à l'arrêt prématuré de celle-ci a pu être explorée. Certains résultats donnent donc des éclairages nouveaux sur des questions abordées précédemment dans des travaux quantitatifs (raisons de l'arrêt) et abordent des questions jusqu'ici jamais traitées pour cette population (souffrance en formation professionnelle).

4. Angela Dolores Castelli Dransart, Jacqueline De Puy, Valérie Perriard, Véronique Zbinden Sapin, Benoît Gay-des-Combes, Marie-Cécile Monin, «L'identité professionnelle au sein de la formation professionnelle initiale: Représentations collectives de deux professions (polymécanicien et assistant socio-éducatif) chez les apprenants, enseignants, formateurs et informateurs. Rapport final», Fribourg/Lausanne: Université de Fribourg/IFFP/HEF-TS, 2008.

La recherche dont il est question dans cet ouvrage vise à mieux comprendre le processus qui mène à l'arrêt de formation, à cerner les implications d'un arrêt, à mettre en exergue le lien entre arrêt prématuré et questionnements identitaires et enfin à dégager des pistes d'action pratique. Pour atteindre ces objectifs, l'ouvrage se divise en quatre parties distinctes. Premièrement, le cadre général est posé (voir chapitres 1 et 2); puis, nous analysons le processus conduisant à l'arrêt prématuré de formation (voir chapitres 3 à 7); ensuite, nous examinons les significations que peuvent revêtir ces arrêts (voir chapitre 8); enfin, nous dressons quelques perspectives pratiques (voir chapitre 9).

En ce qui concerne le cadre général (voir chapitre 1), la problématique des arrêts prématurés de formation professionnelle a été insérée dans les contextes de la formation professionnelle et du monde du travail. Cela dans l'optique de faire apparaître les principaux enjeux sous-jacents à un arrêt de formation. Une fois le contexte posé, cette problématique a été rapportée aux travaux existants sur le décrochage en formation professionnelle. Cette première partie est également l'occasion de présenter nos ancrages théoriques, en particulier en ce qui concerne la question de l'identité. Enfin, la méthodologie de recherche est présentée en détail dans le chapitre 2. Ainsi, après avoir rappelé les principales questions de recherche, ce chapitre détaille la population interviewée et présente la double démarche déductive et inductive qui a été menée dans ce projet.

Une deuxième partie, qui est également la plus longue, analyse les processus qui conduisent à l'arrêt prématuré de formation professionnelle. Pour cela, dans le chapitre 3 nous nous intéressons aux raisons invoquées par les jeunes pour expliquer leur arrêt de formation. Il ne s'agit pas seulement de lister ces raisons, mais aussi de chercher à comprendre comment elles s'articulent et comment les difficultés rencontrées mènent à une rupture du contrat de formation. L'analyse de ce processus permet également, au chapitre 4, de s'arrêter sur la souffrance que certain·e·s ont éprouvée au cours de leur expérience en formation professionnelle. Après l'avoir identifiée, il s'agit d'en différencier les différentes formes et d'observer les stratégies mises en place par les jeunes pour y faire face ou pour faire face, plus généralement, aux difficultés rencontrées en formation professionnelle (voir chapitre 5). Réfléchir au processus signifie également s'intéresser à la manière dont la déci-

sion de l'arrêt a été prise et dont les jeunes vivent cette décision (voir chapitre 6). L'analyse ne saurait être complète sans s'interroger sur les facteurs sociaux qui entrent en jeu dans ce processus. De ce point de vue, le chapitre 7 met en évidence certains éléments protecteurs, respectivement de risque, quant à l'expérience de l'arrêt de formation professionnelle.

Le chapitre 8 met l'accent sur les différentes implications d'un arrêt prématuré de formation. L'élément qui en ressort principalement est l'hétérogénéité des situations et donc des répercussions qu'elles peuvent avoir. Ainsi, toutes les résiliations prématurées de contrat d'apprentissage ne prennent pas un sens identique: pour certaines personnes, il s'agit d'une décision «salutaire», pour d'autres cela peut constituer un véritable drame. Entre ces pôles, respectivement qualifiés de continuités et de ruptures, nombre de situations moins clairement définies représentent des situations de discontinuité. Des indicateurs permettant de situer les différents cas dans l'une de ces significations ont été identifiés. Sans être prédictifs, ils sont de bons supports à l'analyse et permettent d'identifier les éléments qui semblent influencer la signification que peut prendre un arrêt. Enfin, des études de cas complètent la présentation de ces trois déclinaisons de l'arrêt, illustrant une fois encore l'hétérogénéité des situations.

Le chapitre 9 se penche sur les principales perspectives pratiques issues de cette recherche. La question des arrêts prématurés de formation professionnelle étant au cœur des préoccupations sociales et politiques, il s'agit de proposer des moyens d'action. Ces réflexions, directement tirées des résultats de la recherche, ne se veulent pas exhaustives, mais plutôt des pistes permettant d'identifier non seulement des types de propositions adaptées aux différentes situations rencontrées, mais également aux différent-e-s acteurs et actrices concerné-e-s. En effet, certaines mesures devraient viser plus spécifiquement les jeunes, alors que d'autres concernent les entreprises et que d'autres encore sont des décisions d'ordre politique. Nous espérons ainsi offrir aux différents terrains l'occasion d'affiner ces propositions, de les mettre en œuvre et de les compléter.

Enfin, la conclusion propose quelques pistes pour des analyses ou des recherches ultérieures. En effet, si cette étude permet de mieux comprendre les processus qui mènent à un arrêt de formation et les implications de cet arrêt, elle ouvre également la voie à de nouvelles réflexions et questions de recherche.

Des réflexions, quant aux liens entre arrêt de formation et construction identitaire, sont proposées de manière transversale tout au long de l'ouvrage. Une meilleure compréhension de ce qui mène à l'arrêt prématuré de formation professionnelle et des implications de celui-ci offre en effet l'occasion d'analyser le phénomène sous l'angle identitaire. La formation professionnelle initiale intervenant au cœur de l'adolescence, période charnière de la construction identitaire, il semble particulièrement intéressant d'interroger le lien entre questionnements identitaires et arrêts prématurés. Il s'agit de mieux cerner si des éléments identitaires interviennent comme facteurs déclencheurs d'une résiliation anticipée, mais aussi si, au contraire, celle-ci a des répercussions sur la construction identitaire des jeunes concerné·e·s. De plus, il importe d'analyser chaque élément intervenant dans le processus sous cet angle particulier, notamment en lien avec la question de l'identité professionnelle. Celle-ci est en effet en construction dès l'entrée en formation professionnelle. Dès lors, il vaut la peine de se demander comment elle intervient lors d'un arrêt prématuré.